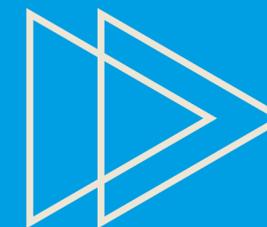




2º semestre  
de 2020



# RESULTADOS OUVIDORIA

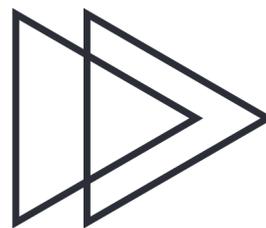
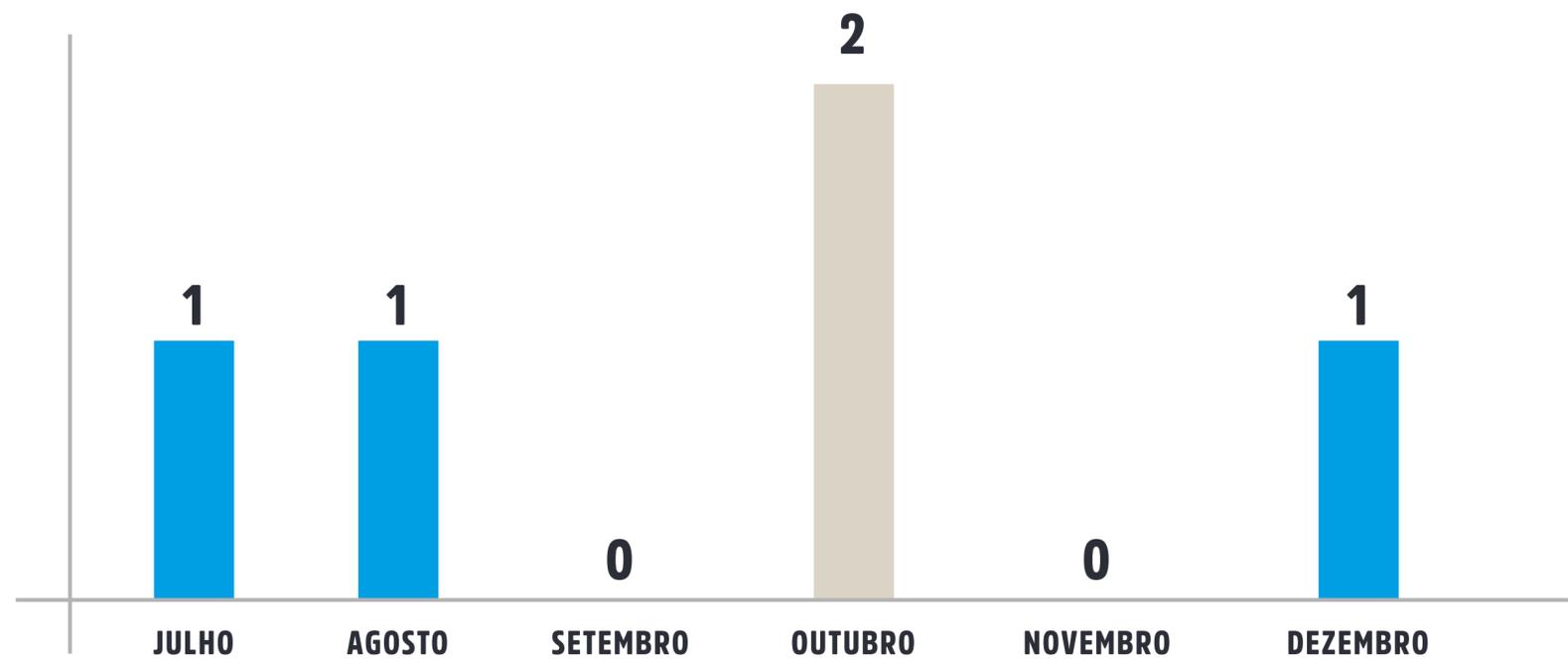


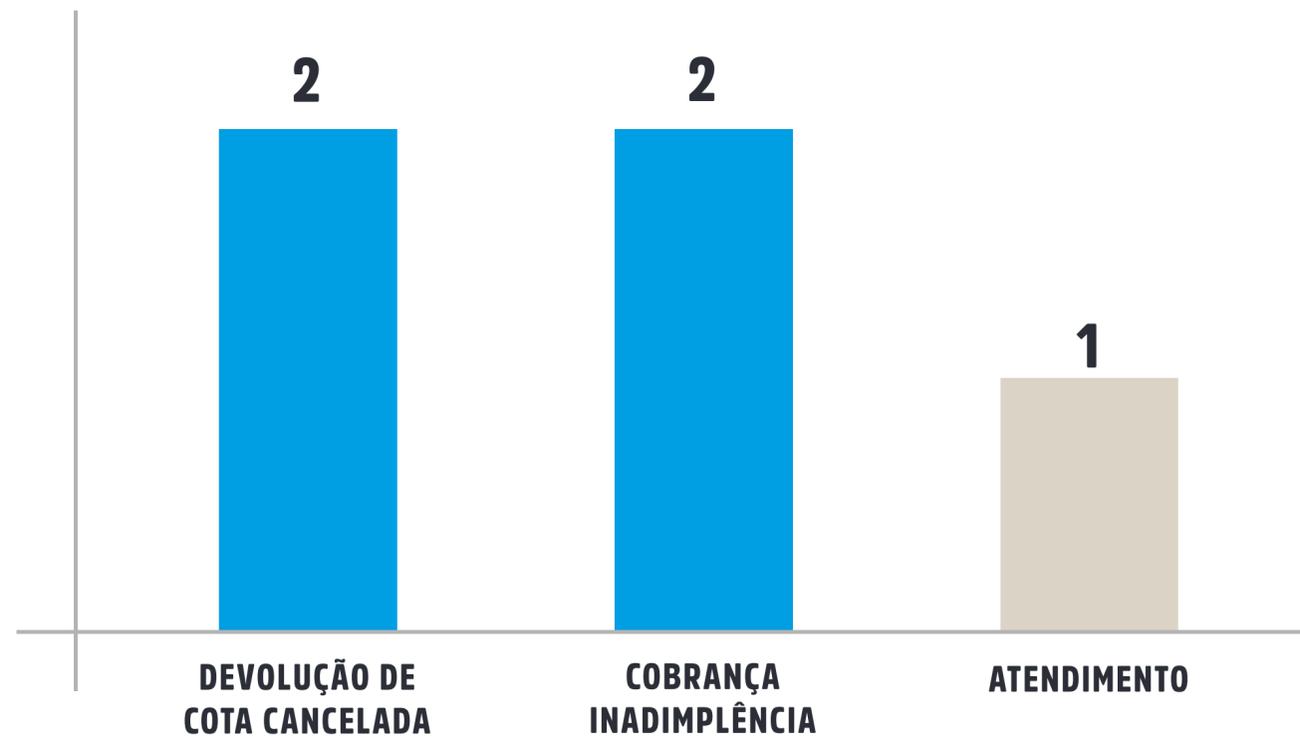


Confira a quantidade, assuntos e resultados das manifestações recebidas pela Ouvidoria, durante o 2º semestre de 2020.



# OCORRÊNCIAS POR MÊS



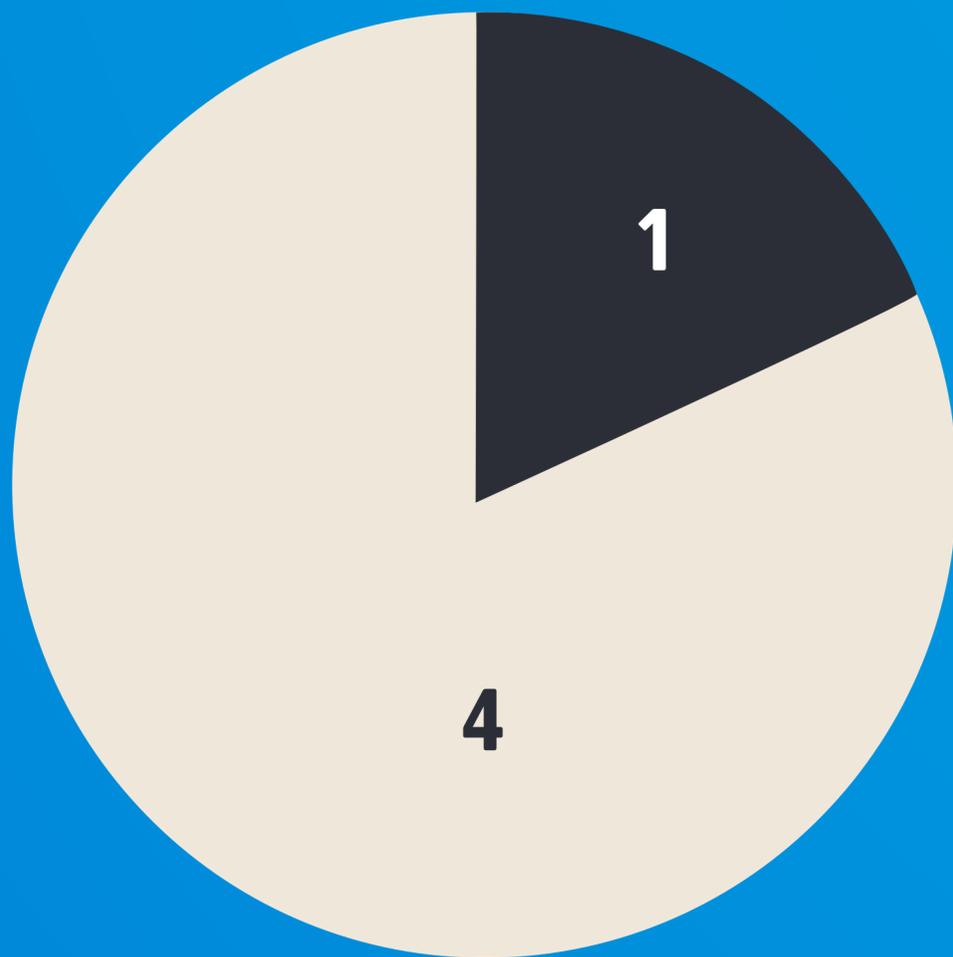


**MOTIVO DA**

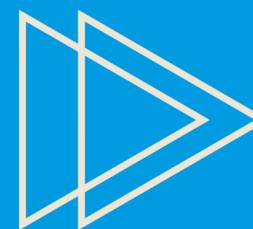
**MANIFESTAÇÃO**



# SITUAÇÃO



- PROCEDENTES
- NÃO PROCEDENTES





As cinco demandas, representam,  
frente a base de clientes ativos,  
**0,02% de manifestações recebidas.**



**CONSÓRCIO** 

**RANDON**®